

# GALILEO NEWS

Spríevodca  
digitalizáciou  
samospráv 2024

GALILEO CORPORATION  
OFICIÁLNY PARTNER  
ZDRUŽENIA MIEST  
A OBCÍ SLOVENSKA



**V OBRAZE**  
Viem, čo sa deje



- Obce a ich cesta k digitalizácii v roku 2024
- ZMOS – budúcnosť fungovania samospráv
- Digitálne úradné tabule a informačné panely
- Galileo V OBRAZE+, SMART komunikácia s občanmi
- Weby pre obce a mestá
- Stretnutie s vizuálnou identitou

**Galileo**  
corporation

# Všetko pod jednou strechou

1 systém – 1 dodávateľ – 1 technická podpora



- 🏠 Viac ako 22 rokov skúseností
- 🏠 Weby pre viac ako 3000 obcí a miest na Slovensku a v Čechách
- 🏠 Digitálne úradné tabule pre viac ako 850 obcí a miest
- 🏠 Weby pre viac ako 1500 škôl a ďalších organizácií

# „Vaša dôvera, naša sila: Galileo je tu s Vami už viac ako 22 rokov“

Milí čitatelia a priatelia,

**už viac ako 22 rokov sa nám darí byť spoľahlivým a vyhľadávaným partnerom v digitalizácii obcí, miest a príspevkových organizácií. Tento úspech by nebol možný bez Vašej podpory a motivácie, ktorá nás ženie vpred, inšpiruje k neustálym inováciám a zlepšovaniu našich služieb.**



*Vďaka Vášmu záujmu byť bližšie k občanom a využívanie moderných komunikačných nástrojov, môžeme spoločne prinášať na trh inteligentné riešenia. Ako konateľ spoločnosti kladiem veľký dôraz na dôveru a spoľahlivosť, ktoré sú základom našich vzťahov s každým zákazníkom od samého začiatku našej činnosti. Naša filozofia spočíva v osobnom prístupe, vzájomnej dôvere a vysokom štandarde kvality služieb, čo nám umožňuje úspešne pôsobiť po celej Slovenskej a Českej republike. Naše unikátne služby zahŕňajú vytváranie webových stránok so zohľadnením legislatívnych požiadaviek, automatizované prepojenie informácií a komunikáciu s občanmi, až po vlastnú výrobu digitálnych úradných tabúl. Tisícny stretnutí, ktoré ste tento rok absolvovali s našimi konzultantmi, mi ukazujú, aká náročná je vaša každodenná práca.*

*Naša spoločnosť Galileo Corporation je tu pre vás, načúva vašim potrebám a reaguje na ne. Sledujeme najnovšie trendy a vyvíjame produkty, ktoré prispievajú k zjednodušeniu práce na úradoch a zároveň modernizujú a zefektívňujú komunikáciu s občanmi.*

*Najväčším pokladom našej firmy sú však naši ľudia – tím špecialistov ktorí, do svojej práce vkladajú osobný záujem a sú odhodlaní poskytovať kvalitné služby. Či už ide o konzultantov, s ktorými si často vybudujete priateľské vzťahy, alebo o tím pracujúci v zákulisí – vývojárov, programátorov, grafikov, školiteľov a technickú podporu, všetci sú neoceniteľnou súčasťou našej spoločnosti.*

*V roku 2024 sme dosiahli významný míľnik - prekročili sme počet 5000 spokojných zákazníkov a nainštalovali sme viac ako 850 digitálnych úradných tabúl. Toto sú jasné dôkazy, že naše úsilie má zmysel a robíme to správne – robíme to pre Vás.*

*S úctou a vďakou,*

Marian Tumma, konateľ Galileo Corporation, s.r.o





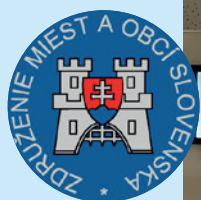
# Galileo oficiálnym partnerom ZMOS - Nová kapitola v digitalizácii samospráv

## Budúcnosť spolupráce a fungovania samospráv na Slovensku

Na začiatku roku 2024 Galileo Corporation, s.r.o svoje dlhoročné skúsenosti v oblasti digitalizácie samospráv a vysokú kvalitu služieb potvrdilo uzavretím oficiálneho partnerstva so Združením miest a obcí Slovenska. Toto partnerstvo je dôkazom našej odbornosti a záväzku k spolupráci so samosprávami na zlepšovaní ich digitálnych procesov. O význame tohto partnerstva, perspektívach budúcej spolupráce s miestnymi samosprávami a postoji ZMOS k digitalizácii sme diskutovali s predsedom ZMOS Jozefom Božíkom.



Rozhovor  
s predsedom ZMOS,  
Jozefom Božíkom



### Čo je cieľom a zmyslom tohto partnerstva?

ZMOS vstupuje do spolupráce a partnerstiev, ktoré podporujú to, aby mestá a obce vykonávali svoje kompetencie a procesy tak, aby na ich konci dňa boli kvalitné verejné služby pre obyvateľov. Pri partnerstve samozrejme ide o vzájomné plnenie, ale do každého partnerstva vstupujeme s tým, že poznáme pôsobenie a etablovanie služieb a produktov partnera v území. Takýmto partnerom Združenia miest a obcí Slovenska je aj spoločnosť Galileo Corporation, ktorá má dlhoročné skúsenosti v spolupráci so samosprávami na Slovensku aj v Čechách.

*„Podstatou práve tohto partnerstva je dať naším členským mestám a obciam záruku toho, že je to overený partner s kvalitnými službami a produktami e-Governmentu a e-Komunikácie, s ktorým môžu spolupracovať.“*

Musím podotknúť, že zmyslom partnerstva nie je len škála služieb a produktov, ale aj spolupráca na vytváraní legislatívneho prostredia v oblasti eGovernmentu

a eKomunikácie v prostredí samosprávy.

### Na slovenskom trhu je viacero spoločností s podobným zameraním v oblasti digitalizácie, Prečo práve Galileo?

Galileo Corporation sa už dlhé roky orientuje na samosprávy, ktorým poskytuje kvalitné služby v oblasti eGovernmentu, povinného zverejňovania a komunikácie s občanmi prostredníctvom digitálnych úradných tabúľ a webových stránok v súlade s legislatívou, rieši komunikáciu s občanmi prostredníctvom ekosystému pre informovanie a komunikáciu s občanmi a pomáha obciam automatizovať procesy povinného zverejňovania. Na jednej strane ponúka technické riešenie pre samosprávy v zmysle naplnenia legislatívnych požiadaviek alebo iniciatív tej-ktorej samosprávy a na strane druhej pozná praktickú stránku implementácie technického riešenia v prostredí miestnych samospráv, čo vieme spoločne sklbiť do navrhnutia takého znenia legislatívneho návrhu, ktorý bude v prospech miest a obcí.

### Ako vnímate tému digitalizácie v prostredí slovenských samospráv?

Digitalizáciu vnímam veľmi pozitívne v našom prostredí.



Digitálna zjednodušuje vykonávať kompetencie a procesy v samospráve a uľahčuje aj život našim obyvateľom. V samosprávach je povinná úroveň digitalizácie, ktorú musíme v zmysle zákonných povinností dodržať, na druhej strane mestá a obce sú do tej miery digitalizované, do ktorej ich pustia ich finančné zdroje, priority a nasadenie vedenia samosprávy pre napredovanie v digitalizácii. Úplne si uvedomujem, že pomáha efektívnejšiemu riadeniu, čo vedie k úsporám našich financií a času. Zlepšuje našu komunikáciu s občanmi, napríklad prostredníctvom online platforiem, sociálnych médií, elektronických formulárov a podobne.

**„Digitalizácia je o transparentnosti a otvorenosti údajov, čo prispieva k zvýšeniu dôveryhodnosti a participácie občanov v samospráve.“**

V neposlednom rade digitalizácia je o modernizácii verejnej správy. Samosprávy môžu využívať digitálne technológie na modernizáciu svojich služieb a procesov, čo ich postupne prispôsobuje súčasným trendom a potrebám občanov.

**V súčasnosti rastie záujem zo strany obcí a miest o digitálne úradné tabule, ktoré ponúkajú občanom prístup k informáciám nepretržite, 24/7 a súčasne prispievajú k automatizácii a zefektívneniu práce obecných a mestských úradov. Keďže zastávate aj pozíciu primátora mesta Partizánske, viete si predstaviť zavedenie podobnej modernizácie vo vašom meste?**

Áno. Digitálne úradné tabule majú v mestách a obciach svoje výhody, tým, že zlepšujú dostupnosť informácií. Umožňujú rýchly a jednoduchý prístup k dôležitým informáciám a oznamom pre obyvateľov. Poskytujú aktualizáciu v reálnom čase, čo zaručuje, že obyvatelia majú prístup k najnovším a najaktuálnejším informáciám a udalostiam. Taktiež zvyšujú transparentnosť a podporujú občiansku participáciu. Digitálne úradné tabule môžu byť ekonomicky efektívnym spôsobom distribúcie informácií, pretože eliminujú potrebu tlačiť a distribuovať fyzické letáky a oznamy. Je potrebné si uvedomiť, že v súčasnosti platná legislatíva v zmysle „zverejňovanie na úradnej tabuľe“ v zmysle Zákona č. 369/1992 o obecnom zriadení, nepozná pojem digitálna úradná tabuľa, s čím sa musíme vysporiadať a považujem to za výzvu súčasnosti i výzvu v rámci svojho mesta. Ponúknuť v tomto zákone alternatívy podľa možnosti a podmienok každej obce.

**V máji roku 2023 ste sa stali predsedom ZMOS. Spravme krátky pohľad na toto obdobie.**

Hovoríme o období necelého roka. Chcem využiť svoj mandát naplno, a tak som naštartoval aj fungovanie tejto organizácie, ktorá má veľký potenciál, ktorý za posledné roky nebol využitý a stagnoval. Zo ZMOS som vytvoril platformu, ktorá pomáha, chráni a spája. Umožnil som pôsobenie v rámci tejto organizácii každému členskému mestu a obci, tým, že som rozšíril počet odborných sekcií v ZMOS na dvadsať a otvoril možnosti na ich práci celej členskej základni prostredníctvom našich regionálnych združení. Uzatvorili sme dvadsiatku memoránd o spolupráci s viacerými subjektami, s ktorými si vieme vzájomne pomáhať v prospech našich miest a obcí.

**Pozrime sa aj dopredu a na budúcnosť fungovania ZMOS a spolupráce samospráv na Slovensku.**

**„Ideme ďalej, vytváram platformu pre spoluprácu s akademickou a záujmovou obcou, pretože tam vidím priestor pridanej hodnoty pre naše základné poslanie, ktorým je obhajoba a presadzovanie oprávnených záujmov miest a obcí smerom k vláde a ústredným orgánom štátu.“**

Zástupcov univerzít chcem mať v našich odborných sekciách a zároveň na pôde univerzít chcem budovať povedomie o miestnej územnej samospráve a podporiť dobrú myšlienku, ktorá pomôže našej spoločnosti z hľadiska zdravia, ekológie či bezpečnosti. Vo vzťahu k spolupráci s Úradom pre Slovákov v zahraničí by som rád podotkol, že sa otvárame aj svetu, zahraničnej spolupráci, ktorá je práve cez samosprávy v zahraničí, kde žije početná komunita Slovákov uchopiteľná a vytvára základ pre rozvíjanie našich spoločných aktivít medzi samosprávami a pre našich krajanov.

Ďalej každé dva týždne informujem na online Rade ZMOS o výsledkoch z rokovaní za uplynulý týždeň. Na online rokovaní Rady ZMOS sa zúčastňuje vyše stovka zástupcov regionálnych združení a Komory miest.

**„Zaviedol som novú iniciatívu ZMOS, a to Deň ZMOS v krajoch.“**

Jeden deň v mesiaci navštívime spojené zasadnutia našich regionálnych združení miest a obcí v danom kraji za účasti vedenia a Kancelárie ZMOS, aby kontakt s našimi „nohami“ v území, ktorými sú práve regionálne združenia miest a obcí bol aktívny a naše argumenty boli vecne podložené zdola.



Čo je zásadné, pracujeme na naplňaní našich priorít v rokovaníach s vládou SR a jednotlivými ministerstvami. ZMOS bude aj naďalej spolupracovať s partnermi na plnení spoločných dohôd a memoránd, ale predovšetkým budeme pracovať na tom, aby sme stabilizovali miestnu územnú samosprávu z hľadiska financií a kompetencií.



**„Rád by som zdôraznil, že práca v ZMOS nie je len o mne, predsedovi, ale o celom tíme vedenia a najmä o členských mestách a obciach v 62 regionálnych združení v území, bez ktorých by sme nemali ten základ pre našu prácu v prospech miestnej územnej samosprávy na Slovensku.“**

predseda ZMOS, Jozef Božík

# Konferencia Galileo

„Trendy a novinky v digitalizácii samospráv“

Zavedieme vás do sveta najaktuálnejších trendov v digitálnej komunikácii. Pravidelné 2-dňové podujatie v krásnych priestoroch Chateau Gbeľany.



Aktuálne témy, novinky, inšpirácie, zaujímaví hostia a k tomu príjemné stretnutia pri chutnom jedle a kvalitnom slovenskom víne.

Viac na [www.igalileo.sk](http://www.igalileo.sk)



# Inšpirujte sa príbehom digitalizácie obce Vojčice

Poznáte ten pocit, keď sa snažíte zorientovať v nepretržitom prúde informácií a noviniek, ale stále máte pocit, že vám niečo uniká? Či už ide o dôležité oznamy, kultúrne akcie, alebo len o bežné informácie, ktoré by vám mohli uľahčiť život. Mnohí z nás strácajú drahocenný čas prehľadávaním rôznych zdrojov, či už sú to papierové vývesky, webové stránky alebo sociálne siete. V dnešnom zrýchlenom svete je kľúčové, aby bola komunikácia medzi obcou a jej občanmi čo najefektívnejšia. Nechajte sa preto inšpirovať príbehom obce Vojčice a predstavte si, ako by podobná transformácia mohla pozitívne ovplyvniť aj vašu komunikáciu s občanmi.

Rozhovor  
so starostom obce Vojčice,  
Vlastimilom Kiral-Vargom



## Obec Vojčice siahla po komplexnom systéme komunikácie s občanmi od spoločnosti Galileo, čo vás viedlo k tomuto rozhodnutiu?

Rozhodli sme sa pre spoluprácu so spoločnosťou Galileo, pretože ponúkajú komplexné riešenie pre digitálnu komunikáciu, ktoré dokáže pokryť všetky naše potreby.

*„Chceli sme, aby naša komunikácia bola moderná, efektívna a prístupná pre všetkých občanov, a práve Galileo nám to umožnilo.“*

## Čo konkrétne vaša obec využíva na komunikáciu s občanmi a informovanie verejnosti?

Máme viacero platforiem. Po prvé, máme webové stránky obce, ktoré sú prispôbené pre informovanie občanov o dôležitých novinkách, udalostiach, vybavení úradných záležitostí a zároveň spĺňajú všetky požiadavky súvisiace s povinným zverejňovaním obce. Ďalej, využívame mobilnú aplikáciu V OBRAZE, ktorá je veľmi praktická pre občanov na cestách a poskytuje im najaktuálnejšie informácie priamo do ich mobilných telefónov. A nakoniec, digitálnu úradnú tabuľu, ktorá je umiestnená na verejnom mieste a informuje občanov non-stop.

## Aké sú hlavné výhody týchto technológií pre občanov Vojčíc?

Hlavnou výhodou je neustále aktualizovaná a dostupná informácia. Či už idú cez obec a vidia novinky na digitálnej úradnej tabuľi, alebo dostanú notifikáciu cez mobilnú aplikáciu, občania sú vždy informovaní. Pre mladých je to moderný prístup, ktorý oceňujú, a pre seniorov sme sa snažili vytvoriť jednoduché a prístupné riešenia, takže komunikácia je efektívna pre všetky vekové skupiny.

## Spomenuli ste aj digitálnu úradnú tabuľu, ktorú čoraz častejšie vidieť na stenách úradov či námestiach.

Áno, do obce sme zabezpečili digitálnu úradnú tabuľu. Vybrali sme si tento moderný spôsob informovania, lebo umožňuje všetkým občanom, bez ohľadu na vek alebo technologickú zdatnosť, získať prístup k informáciám, pripravovaným akciám a oznamom s jednoduchosťou a pohodlím, aké predtým nebolo možné. Zároveň máme istotu, že všetky povinné informácie a dokumenty sú zverejnené v správny čas a sú prístupné 24/7.

*„Zjednodušuje to prácu na úrade a zároveň šetrí čas nakoľko všetko ide automaticky a je prepojené s našimi obecnými webovými stránkami.“*

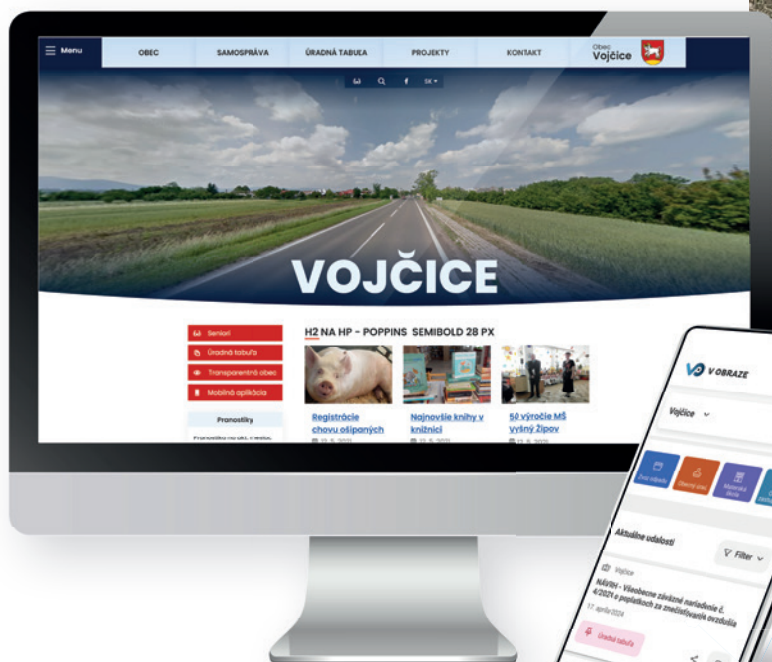
## Obec Vojčice si nechala od Galilea vypracovať aj vizuálnu identitu. Ako to podporuje vašu komunikáciu s občanmi?

Vizuálna identita je dôležitá pre to, aby občania vnímali obec ako jednotný celok, s ktorým sa môžu stotožniť. Galileo nám pomohlo vytvoriť dizajn, ktorý je moderný, ale zároveň odráža charakter a hodnoty našej obce. To pomáha zjednotiť všetky komunikačné kanály – od webových stránok, cez aplikáciu, až po tlačové materiály. Zvyšuje to aj dôveru občanov, keď vidia konzistentnú a profesionálnu prezentáciu svojej obce.

## Čo by ste odkázali iným obciam, ktoré zvažujú zavedenie podobných technologických riešení?

Určite by som odporúčal neváhať a investovať do digitálnej komunikácie. V dnešnej dobe je veľmi dôležité držať krok s technológiami a ponúknuť občanom moderné, efektívne a pohodlné riešenia. Spolupráca so spoločnosťou Galileo nám to umožnila a sme veľmi spokojní s výsledkami.

**Predstavte si obec, kde každá informácia má svoje miesto a dosah. Kde by ste nikdy nepremeškali dôležitú udalosť a neunikla by vám žiadna správa či krízové oznámenie. V obci Vojčice sme tento sen premenili na realitu s pomocou nášho komplexného riešenie pre digitalizáciu a komunikáciu s občanmi.**



# Digitálne úradné tabule a informačné panely

Spojenie modernej technológie s efektívnym informovaním



Česko-slovenský výrobca

Riešenie do interiéru aj exteriéru

Viac ako 850 realizácií

Garancia najnižšej spotreby

Celonerezová konštrukcia

Naše digitálne úradné tabule a informačné panely sú vyrobené s ohľadom na udržateľnosť materiálov. Nejde len o vizuálne príťažlivé zariadenia ale sú to špičky v oblasti technológie, vyvinuté s pomocou umelej inteligencie.



# Unikátna technológia, ktorá zmení vašu správu dokumentov a informovanosť občanov

## Viac ako 850 realizácií digitálnych úradných tabúl

“  
Software,  
ktorý  
nepozná  
prekážky

Vyvinuli sme **vlastný softvér**, ktorý dokážeme napojiť na rôzne systémy webových stránok, úradných tabúl na webe. Náš softvér pre digitálne úradné tabule je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu a umožňuje nepretržitý monitoring s automatickým oznámením o nefunkčnosti.

## Môžete sa spoľahnúť

Dôležitou funkciou z hľadiska legislatívy je off-line zobrazenie všetkých dokumentov z úradnej tabule do cloudu (bez pripojenia k internetu). Veľmi často sa stretávame, že niektorí dodávatelia využívajú veľmi problematické a nespoľahlivé riešenie v podobe zobrazenia úradnej tabule iba zrkadlením webových stránok obce alebo parsovaním dát (grabovaním webu). Takéto obce sa po kontrole na nás následne obracajú a pomáhame im s ďalším postupom. Správa obsahu

Galileo digitálnej úradnej tabule prebieha plne automaticky a tak nezaťažuje zamestnancov úradu. Pri vývoji softvéru sme dali veľký dôraz na prístupnosť a preto je súčasťou digitálnych úradných tabúl riešenie pre seniorov, hendikepované a telesne postihnuté osoby aj možnosť prečítania všetkého obsahu z webových stránok pomocou zabudovaných reproduktorov.

## Rozšírené menu – viac „info“ pre občana

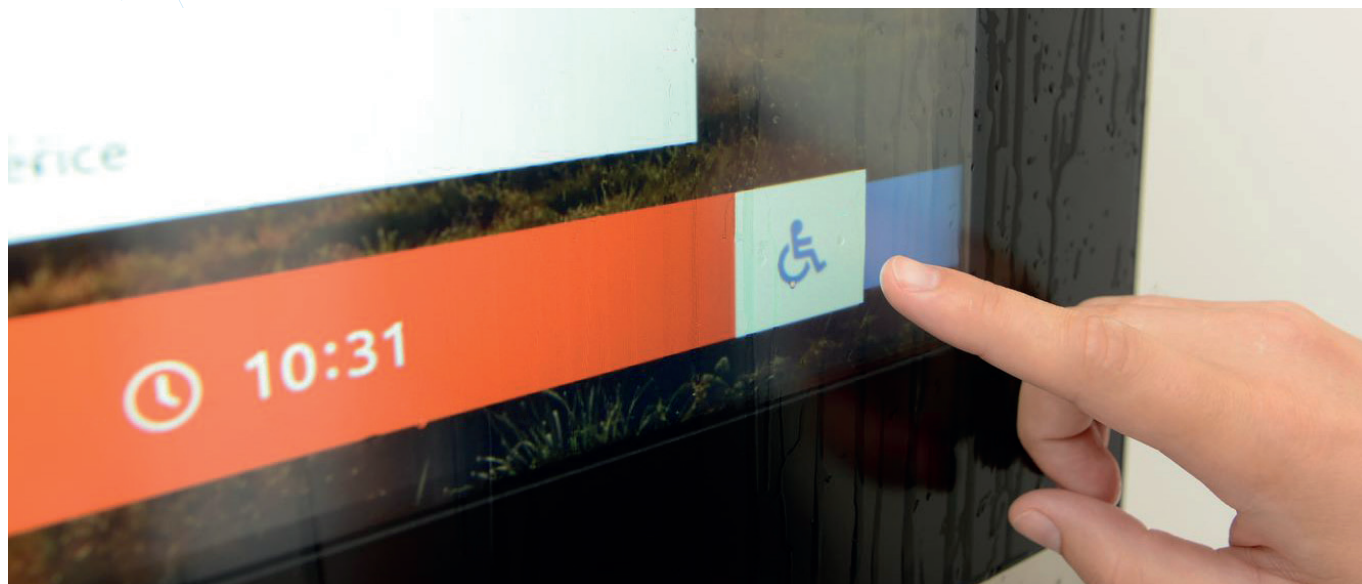
Samosprávy čoraz častejšie využívajú možnosti rozšírenia digitálnej úradnej tabule o rozšírené menu, ktoré ponúka občanom ešte viac zaujímavých a dôležitých informácií ako napríklad kalendár akcií, odpady, hlásenia rozhlasu, poplatky, matrika a iné.

## Aj takto môže vyzeráť vaša vonkajšia úradná tabuľa



# Bezpečnosť a prístupnosť digitálnych úradných tabúl

Digitálne úradné tabule rovnako ako kamenné úradné tabule musia byť prístupné pre kohokoľvek a kedykoľvek. Táto základná požiadavka sa potom premieta do týchto nasledujúcich parametrov.



## Prístupnosť pre kohokoľvek

Ak k úradnej tabuli príde občan na vozíku môže si tlačidlom „vozičkár“ upraviť zobrazenie a ovládanie úradnej tabule tak, že je potom pre neho stopercentne dostupná. Horšie vidiaci občania si môžu zvoliť zväčšenie textu alebo dokonca aj predčítanie textu nahlas. Prístupnosť sa však týka všetkých, a preto ovládanie a gestá musia byť úplne intuitívne tak, že nie je potreba žiadneho návodu. Málokto si však uvedomuje, že prístupnosť nie je len o vzhľade,



ale predovšetkým o rýchlosti načítania a prispôsobenia zobrazenia ostatných informácií napr. webových stránok

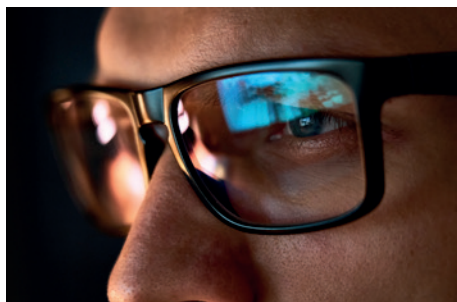
obce priamo pre rozmer kiosku. Rýchlosť načítania je ovplyvnená dvoma faktormi, a to rýchlosťou pripojenia k internetu v mieste, čo nie je vždy ideálne. A potom dátovou náročnosťou webových stránok. Poskytovateľ elektronickej úradnej tabule s rýchlosťou internetu nemôže nič urobiť, ale čo môže ovplyvniť, je dátová náročnosť zobrazených webových stránok. A preto sme navrhli špeciálne zobrazenie obsahu webu tak, aby dátová náročnosť bola čo najmenšia, prístupnosť informácií bola v maximálnej hladine (kontrast, veľkosť písma, ovládateľnosť, rezponzivita).

*„Vyvinuli sme vlastný prehliadač s funkciami na mieru pripravenými úradným tabuliam.“*

Záleží tiež, v čom si občan môže webové stránky prezerať. A preto sme pre naše kiosky vyvinuli vlastný prehliadač s funkciami na mieru pripravenými úradným tabuliam. Vďaka tomu môžeme zobraziť akékoľvek zabezpečené stránky bez nutnosti povolenia druhých strán. Ale aj zároveň určujeme, aký obsah je možná na kiosku zobraziť. Zamedzíme tým spúšťaniu nevhodného obsahu, možnosti napadnutia škodlivým softvérom alebo zablokovanie funkcií zariadenia.

“  
Každá  
tabuľa je  
monitoro-  
vaná

## Prístupnosť kdekoľvek



I v prípade výpadku internetu a elektriny musia byť záznamy na úradnej tabuľe prístupné. A preto sa načítanie dát do úradnej tabuľe vykonáva niekoľkokrát denne, aby v prípade výpadku internetového pripojenia boli záznamy dostupné. Súčasťou úradnej tabuľe sú batérie, ktoré zaisťujú dostupnosť pri výpadku elektriny po dobu niekoľkých hodín.

V prípade dlhšieho výpadku internetu alebo elektriny je k dispozícii protokol

o zverejnení záznamu. Užívateľ pomocou redakčného systému môže predĺžiť dobu vyvesenia dokumentu, aby obec mohla preukázať čas vyvesenia a mohla aj dodržať zákonnú lehotu vyvesenia dokumentu.

Toto sú vonkajšie faktory, ktorým sa musia úradné tabuľe prispôbiť. Každá úradná tabuľa je monitorovaná špeciálnym softwarom, ktorý nepretržite stráži správnu funkčnosť hardware a software. Údaje sú ihneď odovzdávané technikom, ktorí tak dokážu včas prípadné problémy odstraňovať a tým zaisťujú dostupnosť úradnej tabuľe občanom.

Merané údaje sú ukladané, spracovávané a pravidelne vyhodnocované. Dáta nám potom slúžia na odhaľovanie chýb, zisťovanie vplyvu počasia a ďalších veličín. Tie potom pomáhajú k nastaveniu presnej konfigurácie zariadení a zlepšovania funkčnosti našich úradných tabuľ.





# Digitalizácia v Trakoviciach: Ako moderné technológie menia komunikáciu medzi obcou a jej občanmi

Obec Trakovice je dynamicky sa rozvíjajúca lokalita v okrese Hlohovec. Trakovice v poslednej dobe ukázali, že sú pripravené kráčať vpred s dobou a využívať moderné technológie na zlepšenie každodenného života svojich občanov. Tento trend digitalizácie a automatizácie, ktorý získava na popularite v mnohých obciach po celom Slovensku, našiel silnú oporu aj v Trakoviciach. Obec sa rozhodla zasvätiť úsilie tomu, aby využila digitálne nástroje nie len pre zefektívnenie interných procesov na obecnom úrade, ale aj pre hladšiu a transparentnejšiu komunikáciu s občanmi. Ako tento proces prebieha, aké sú jeho výhody a čo to všetko znamená pre každodenný život v Trakoviciach?

Rozhovor  
so starostom obce Trakovice,  
Ing. Ľudovítom Tolarovičom



**Pred pár mesiacmi bola do obce Trakovice nainštalovaná digitálna úradná tabuľa. Čo vás viedlo k rozhodnutiu zaobstaráť do Vašej obce túto digitálnu novinku?**

*Naším hlavným cieľom bolo zmodernizovať a zefektívniť komunikáciu s občanmi našej obce. Chceli sme nájsť spôsob, ako jednoducho a rýchlo šíriť dôležité informácie, a digitálna úradná tabuľa sa nám javila ako ideálne riešenie.*

*„Je to atraktívny a moderný spôsob, ako informovať občanov o novinkách, udalostiach či dôležitých oznamoch.“*

*Zároveň, sú zverejnené všetky povinné dokumenty a to plne automaticky, nakoľko je digitálna úradná tabuľa prepojená s našim obecným webom.*

**Aké boli reakcie občanov na túto novinku stojacu pre obecným úradom?**

*Reakcie občanov boli veľmi pozitívne. Mnohí ocenili moderný prístup a vítajú, že informácie sú im k dispozícii*

*24 hodín denne, 7 dní v týždni. Vďaka tomu, že je digitálna tabuľa viditeľná a dostupná na centrálnom mieste, ľudia sa stali viac informovaní o dianí v obci. Dokonca aj naši seniori vďaka jednoduchému ovládaniu tabule si chvália tento spôsob zverejňovania informácií. Mladých zaujalo hlavne atraktívne a moderné prevedenie a dizajn tabule a zvýšil sa tak aj ich záujem o dianí v obci.*

**Obec Trakovice využíva aj mobilnú aplikáciu v Obraze. Môžete nám o nej povedať viac?**

*Samozrejme. Mobilná aplikácia v Obraze je ďalším krokom k digitalizácii našej komunikácie s občanmi. Umožňuje nám poskytovať aktuálne novinky priamo do mobilných telefónov občanov. Tento spôsob komunikácie je veľmi efektívny, pretože väčšina ľudí má svoj mobil neustále pri sebe. Aplikácia je prepojená aj s webovými stránkami obce, čo značne uľahčuje prístup k informáciám.*

**Všetky tieto systémy na komunikáciu s občanmi vrátane webových stránok obce máte od Galileo Corporation, prečo ste sa rozhodli pre túto spoločnosť?**

*Galileo má dlhoročné skúsenosti so samosprávami a je*

spoľahlivým partnerom, ktorý prichádza vždy s novým riešením v rámci digitalizácie. Jedným z hlavných dôvodov našej voľby však bolo, že

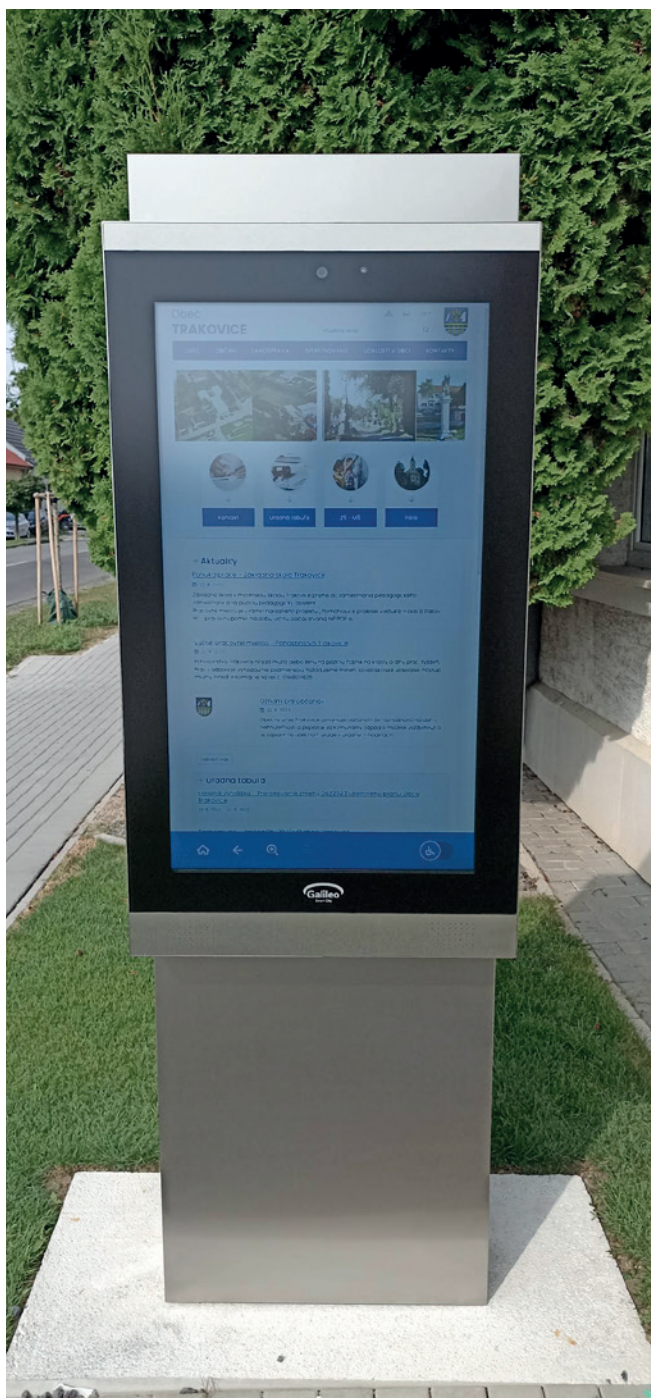
*„Galileo ponúka ucelené riešenie, ktoré umožňuje efektívne spravovať komunikáciu s občanmi.“*

Vďaka ich systému môžeme jednoducho vložiť informáciu do redakčného systému, a tá sa hneď zverejní na webovej stránke obce, občanom príde notifikácia do mobilu a informácia je zároveň dostupná aj na digitálnej úradnej tabuli. Ďalšou veľkou výhodou je automatizácia povinného zverejňovania na CUET a CRZ automatickým prepojením z

našich webových stránok, čo značne uľahčuje prácu mojim kolegyniam na úrade. A čo je pre nás dôležité, že máme jedného dodávateľa a jednu technickú podporu na všetky tieto produkty.

### Ako vidíte budúcnosť digitalizácie v obci? Plánujete zaviesť ešte nejaké nové technológie?

Verím, že digitalizácia je kľúčom k úspešnej a efektívnej komunikácii s občanmi. V budúcnosti plánujeme pokračovať v rozvoji a zavádzaní nových technológií. Dúfam, že naše úsilie o digitalizáciu prinesie našim občanom ešte viac pohodlia a prístupnosti k informáciám.



# Vizuálna identita

Ste na čele mesta alebo obce a túžite po tom, aby Vaša obec vynikala unikátnosťou a profesionalitou? Predstavte si, že každý vizuál Vašej obce či mesta odráža jeho charakter, hodnoty a zároveň priťahuje nových návštevníkov, obyvateľov či investorov. „Vizuálna identita“ je kľúčom k tomu, aby Vaše mesto bolo nielen vidieť, ale aby bolo aj nezabudnuteľné!

## Stretnutie s vizuálnou identitou

### Akcie



### Úrad



### Komunikácia s občanmi



### Prezentácia obce



### Príspevkové organizácie





# Nechajte technológiu pracovať za Vás

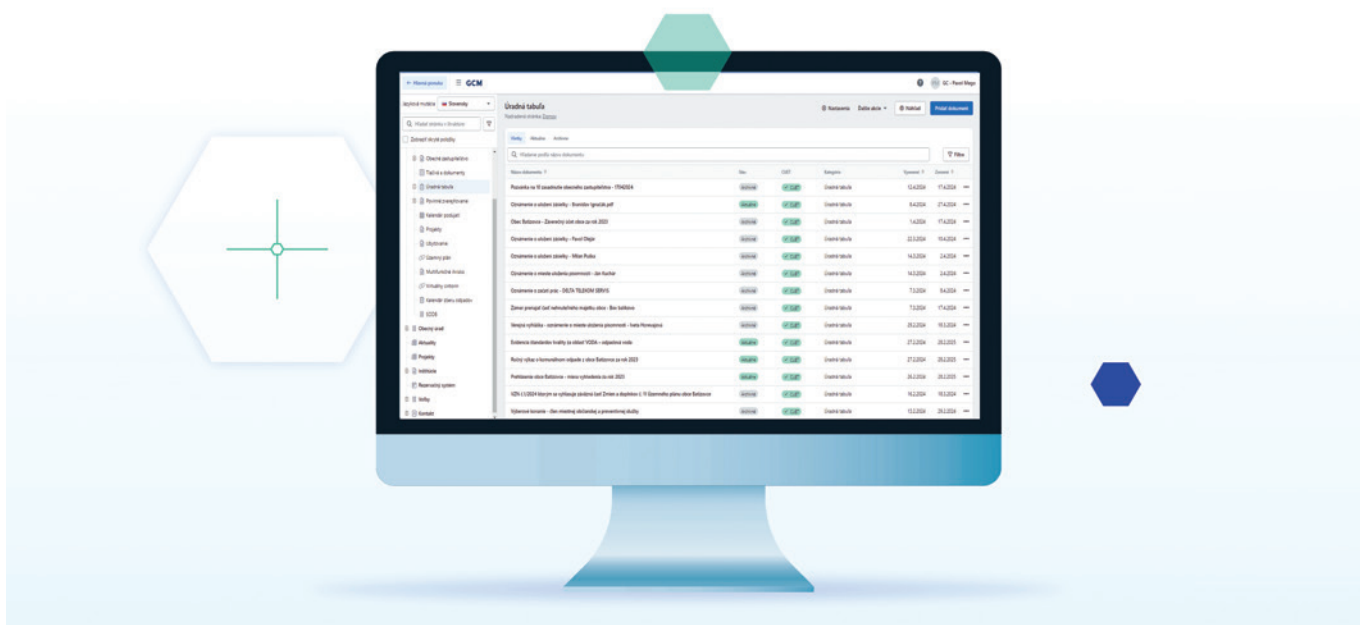
## Automatické zverejňovanie povinných dokumentov na centrálné systémy

Predstavte si, ako jednoducho a rýchlo môžete spravovať všetky potrebné dokumenty. Žiadne manuálne prihlasovanie do rozličných systémov. Všetko funguje automaticky, bezpečne a v súlade s najnovšími legislatívnymi požiadavkami. Táto úroveň automatizácie vám umožní sústrediť sa na skutočne dôležité aspekty vašej práce, zatiaľ čo my sa postaráme o technologickú stránku.

### Prepojenie na CUET

Na Centrálnu úradnú elektronickú tabuľku CUET je potrebné vykonať zverejnenie dokumentu v rovnaký deň, ako je dokument zverejnený na úradnej tabuli.

S Galileo prepojením na CUET zverejníte dokument jedným klikom z administrácie webu bez nutnosti prihlasovania sa do iného systému.



### Prepojenie na CRZ

Aby sme našim zákazníkom zjednodušili a urýchlili povinné zverejňovanie zmlúv, pripravili sme pre nich prepojenie z webových stránok na Centrálny register zmlúv.

Výsledkom je rýchle a automatické zverejňovanie zmlúv na CRZ priamo z administrácie webu.



# Obec Čaňa prekročila hranice tradičnej komunikácie

V dobe, keď moderné technológie naberajú na význame a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou nášho každodenného života, stoja samosprávy pred výzvou uľahčiť a zefektívniť komunikáciu medzi občanmi a obecným či mestským úradom. V malebnej obci Čaňa, rozprestierajúcej sa na východe Slovenska, sa starosta Michal Rečka rozhodol prelomiť tradičné metódy komunikácie a zaviesť do života svojich občanov nový spôsob, ako ich udržiavať informovaných.

Rozhovor  
s Michalom Rečkom,  
starostom obce Čaňa



## Prečo ste sa rozhodli zabezpečiť pre svoju obec digitálnu úradnú tabuľu?

Uvedomovali sme si potrebu modernizovať spôsob, akým informujeme občanov o dôležitých udalostiach, rozhodnutiach či plánovaných aktivitách a podujatiach obce.

*„Digitálna úradná tabuľa nám umožňuje okamžite aktualizovať obsah, čo znamená, že informácie sú vždy čerstvé a relevantné.“*

Vzhľadom k tomu, že je prístupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, občania majú možnosť informovať sa v čase, ktorý im najviac vyhovuje, čo je výhodné najmä pre tých, ktorí majú obmedzené možnosti navštíviť úrad osobne. Vďaka jej atraktívnemu dizajnu a jednoduchšej ovládateľnosti sa rýchlo stala zdrojom informácií nielen pre mladých ľudí ale aj pre seniorov. Digitálna úradná tabuľa je prístupná pre všetkých.

## Digitálnu úradnú tabuľu vám dodala spoločnosť Galileo Corporation. Podľa čoho ste sa rozhodli pri výbere dodávateľa?

Náš výber padol na spoločnosť Galileo, ktorá je zároveň aj dodávateľom našich webových stránok. Galileo je dlhodobo známe svojou spoľahlivosťou a vysokou kvalitou služieb. Ich množstvo pozitívnych referencií od iných obcí nás presvedčilo, že sú správnu voľbou pre nás. Spolupráca s Galileo nám priniesla nielen kvalitné technologické riešenie, ale aj pocit istoty, že sme sa rozhodli správne.

## Ako prebiehala inštalácia digitálnej tabule vo vašej obci?

Samozrejme. Mobilná aplikácia v Obraze je ďalším krokom k digitalizácii našej komunikácie s občanmi. Umožňuje nám poskytovať aktuálne novinky priamo do mobilných telefónov občanov. Tento spôsob komunikácie je veľmi efektívny, pretože väčšina ľudí má svoj mobil neustále pri sebe. Aplikácia je prepojená aj s webovými stránkami obce, čo značne uľahčuje prístup k informáciám.

## Všetky tieto systémy na komunikáciu s občanmi vrátane webových stránok obce máte od Galileo Corporation, prečo ste sa rozhodli pre túto spoločnosť?

Inštalácia digitálnej úradnej tabule prebehla hladko a bez akýchkoľvek komplikácií.

*„Profesionálny tím od Galileo sa postaral o všetko potrebné, čím minimalizoval akékoľvek vyrušenie bežnej práce úradu.“*

Ich flexibilita a ochota prispôbiť sa našim potrebám znamenali, že celý proces inštalácie bol realizovaný efektívne a k našej plnej spokojnosti.

## Aké sú reakcie občanov, na tento nový spôsob zverejňovania informácií?

Reakcia občanov na novú digitálnu úradnú tabuľu bola nad očakávania pozitívna. Mnohí vyjadrili spokojnosť s tým, že informácie sú teraz dostupné v reálnom čase a ocenili moderný spôsob, akým je obec schopná komunikovať.

Vzbudilo to záujem nielen medzi staršími občanmi, ale aj medzi mladou generáciou, ktorá je prirodzene viac naklonená využívaniu digitálnych technológií. Veríme, že

toto rozhodnutie prinesie dlhodobé pozitívne výsledky a zvýši spokojnosť našich občanov.

Michal Rečka, starosta obce, sa rozhodol vykročiť z tieňa a ukázať, že obec Čaňa má ambície stať sa moderným a digitálne zreým spoločenstvom. Tento krok nebol len o zavedení novej technológie. Bol to prejav vízie, že digitálna transformácia môže priniesť občanom reálnu hodnotu a zlepšiť kvalitu ich každodenného života.

Obec Čaňa, okrem digitálnej úradnej tabule, využíva aj ďalšie produkty a služby od Galilea. Základom sú webové stránky, ktoré spĺňajú všetky potrebné legislatívne požiadavky, Prácu na úrade zjednodušuje automatické prepojenie webových stránok na CUET a CRZ. Rýchly a efektívny prístup k informáciám podporili v obci aj využívaním mobilnej aplikácie V OBRAZE, kedy majú občania všetky aktuality a dôležité informácie z okolia po ruke vo svojom mobile.





# Efektívne financovanie – prenájom s 0% úrokom



*„Optimálne  
riešenie i pre  
najmenšie  
obce*

Pri každodennej komunikácii so starostami sme sa čoraz častejšie stretávali s otázkou, či neplánujeme financovanie formou prenájmu. Obce hľadali cestu, ako si zaobstarať digitálnu úradnú tabulu bez nutnosti investovania vyššej sumy, aby nebol ovplyvnený ich rozpočet. A tak sme našli riešenie. Rozložením celkovej platby do mesačných platieb až na dobu 5 rokov dosiahnu starostovia nízke mesačné splátky, a tým si môžu byť istí, že im to nijako neovplyvní rozpočet v danom roku.

Vychádzame v ústrety aj s predčasným ukončením zmluvy, a to bez akejkoľvek sankcie. Pokiaľ má obec peniaze na konci roka, môže si prenájom jednoducho ukončiť a digitálnu úradnú tabulu si zaobstarať do majetku. Vďaka prenájomu digitálnej úradnej tabule si dnes obce kupujú viac elektronických úradných tabúl do obce, a to aj vrátane miestnych častí. Prenájom digitálnej úradnej tabule oslovil aj najmenšie obce už okolo 100 obyvateľov. Touto cestou naše úradné tabule šetria čas a pomáhajú s agendou už aj na takto malých obciach.

Snažíme sa počúvať a uspokojiť potreby každej obce, aj preto Galileo ako prvé

prišlo napríklad s možnosťou obstarania digitálnej úradnej tabule formou prenájmu pri 0% akontácii, s 0% úrokom, so zafixovanou cenou služieb na 5 rokov, bez akýchkoľvek záloh pri podpise zmluvy, s vybavením všetkých potrebných stavebných prác, s revíziou zariadenia a s inštaláciou do jedného mesiaca.

*„Prenájom Galileo  
digitálnej úradnej  
tabule je pre obec úplne  
bezstarostné riešenie  
a obec sa nemusí báť  
ďalších neočakávaných  
výdavkov..“*

Vďaka tomuto všetkému má digitálnu úradnú tabuľu na Slovensku a v Čechách viac ako 1300 obcí, pričom viac ako 850 z týchto zariadení je od našej spoločnosti Galileo Corporation. Vďaka prenájomu sú aj občania v čo najväčšom komforte pri získavaní informácií.

# Komplexné riešenie pre digitalizáciu a komunikáciu samospráv

Galileo Corporation, s.r.o. partnerom Združenia miest a obcí Slovenska



DIGITÁLNE  
ÚRADNÉ TABULE  
A INFORMAČNÉ  
PANELY



WEBY



PREPOJENIE  
NA CRZ  
A CUET

SMS  
A  
E-MAILY



MOBILNÁ  
APLIKÁCIA

# Webové stránky pre samosprávu



Základným komunikačným prostriedkom a nástrojom pre zverejňovanie informácií sú webové stránky. Weby obcí, miest a príspevkových organizácií tvoria špecifickú skupinu, na ktorú sú kladené aj špecifické požiadavky. Je preto nutné venovať pozornosť nielen funkčnosti a prehľadnosti webu, ale aj dodržiavaniu zákonných povinností.

## Nebojte sa zmeny k lepšiemu

Tvorbe webu sa venujeme od roku 2002. Dnes sme najväčším poskytovateľom www stránok pre obce a mestá v Slovenskej a Českej republike. Webové stránky od nás splnia vaše požiadavky i legislatívne povinnosti.

Vytvorili sme unikátny ekosystém s automatickým prepojením informácií z jedného redakčného systému GCM. Weby z našej dielne spĺňajú zákonné povinnosti týkajúce sa prístupnosti, úradnej tabule, povinných informácií, e-podatelne aj GDPR.

“ Automatické prepojenie informácií z jedného redakčného systému

## Jedna informácia z webu automaticky na viacerých miestach





## Veľký výber rozširujúcich funkcií robí z webu skvelého pomocníka

Web staviame „na mieru“ zákazníkovi podľa jeho potrieb. Starostovia si veľmi pochvaľujú, že sa webové stránky dajú rozšíriť o praktické moduly. Pre väčšinu úradov je už samozrejmosťou vybrať si k webu funkcie ako napríklad verzia pre seniorov, hovorené slovo, komunálne služby, univerzálny formulár, prepojenie na CRZ a CUET či iné moduly, ktoré zjednodušia a urýchlia prácu.



## Optimalizované pre všetky druhy zariadenia

Zo skúseností vieme, aké je dôležité, aby sa webové stránky automaticky prispôbili každému displeju. Pre návštevníka, ktorý si web prehliada na mobilnom telefóne či tablete, musí byť vždy prehľadný a jednoduchý na obsluhu. Náš tím špecialistov myslí teda na všetky zariadenia.

## Webové stránky bez bariér

Ako prvá firma Na Slovensku a v Čechách sme získali certifikát, ktorý garantuje, že naše postupy pri tvorbe webových stránok sú v súlade s požiadavkami na prístupnosť podľa zákona 95/2019 Zb.

Tvoríme prístupné webové stránky čitateľné a ovládateľné aj pre seniorov a osoby so zrakovým a iným zdravotným znevýhodnením. Naši konzultanti sú v tejto problematike znalí a už na prvý pohľad dokážu zhodnotiť súčasný stav webu z hľadiska prístupnosti.

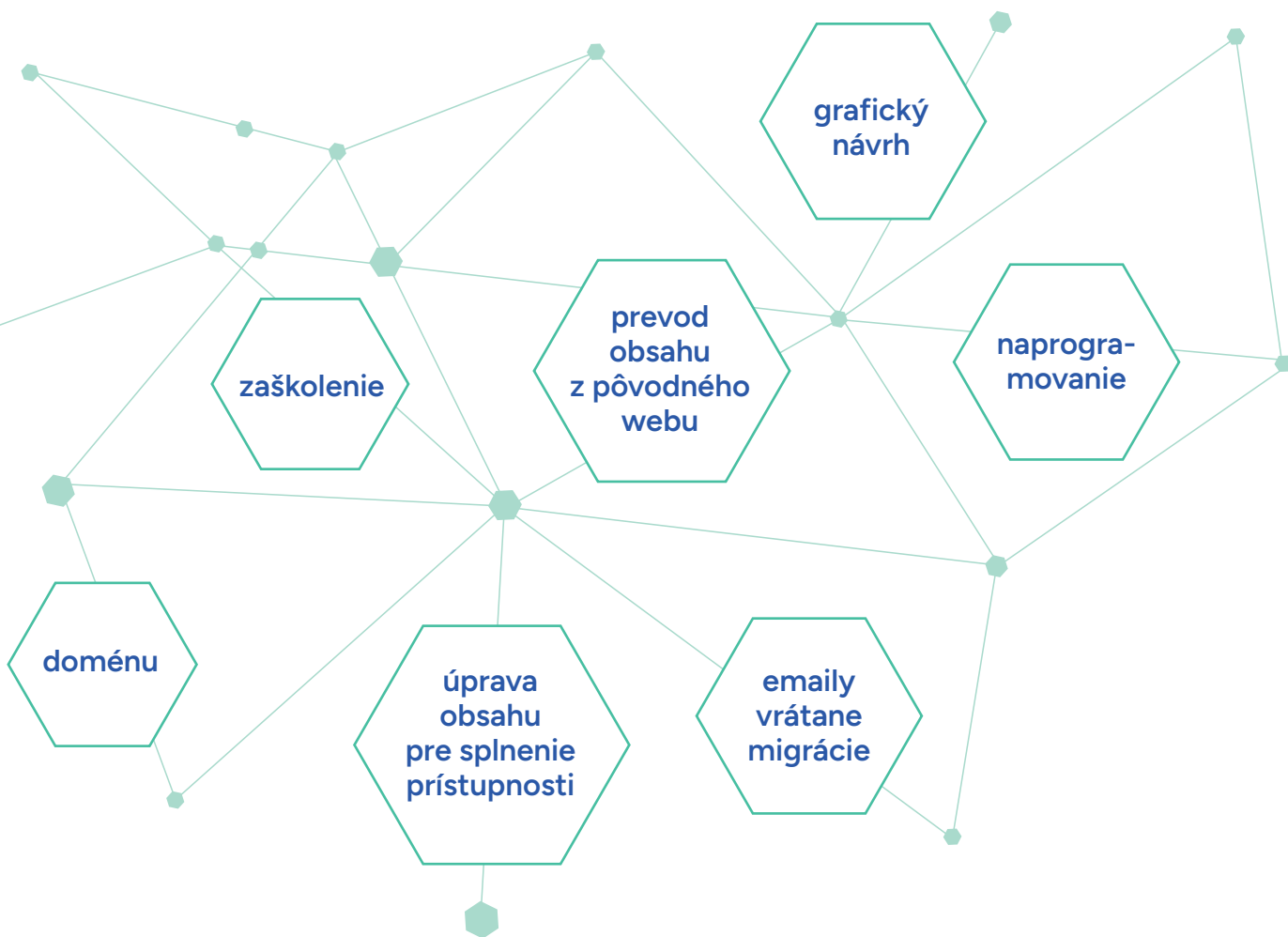
Stráženie pravidiel prístupnosti v rámci výroby webu má mnoho zastávok, a to nielen u grafikov, testerov, vývojárov, kodérov či prevodcov. Prístupnosť je potrebné dodržiavať aj pri vkladaní obsahu www stránok. Preto naši špecialisti sú pripravení zákazníka preškoliť, vždy podať pomocnú ruku, aby sme spoločne posunuli kvalitu webových stránok pre občanov v celej SR.

*„Sme držiteľom certifikátu implementácie prístupnosti pri výrobe webových stránok“*



# Neobávajte sa prechodu www stránok na Galileo riešenie

S celým priebehom vám pomôžeme a vyriešime kompletne všetko potrebné



## Šetríme váš čas

Vytvorili sme unikátny ekosystém s automatickým prepojením informácií z jedného redakčného systému..

## Individuálny prístup

Sme vašimi partnermi v online komunikácií. Každý zákazník má svojho konzultanta, ktorý ho pravidelne navštevuje.

## Legislatívu riešime za vás

Weby z našej dielne spĺňajú zákonné povinnosti týkajúce sa prístupnosti, úradnej tabule, povinného zverejňovania i GDPR.

## Grafika, ktorá vás vystihuje

Tvorba grafického návrhu je proces, ktorého ste súčasťou. Tak získate ku svojim webovým stránkam osobný vzťah a môžu vás lepšie reprezentovať.

## Technická podpora

Samozrejmosťou je vyškolenie a neustála podpora našimi technikmi. Obsah a dĺžka školenia sa vám prispôsobí.

## Jednoduchá administrácia

Náš redakčný systém GCM (Galileo Content Manager) je jednoduchý a prehľadný a zvládne ho každý.

# Galileo V OBRAZE+

## SMART komunikácia s občanmi

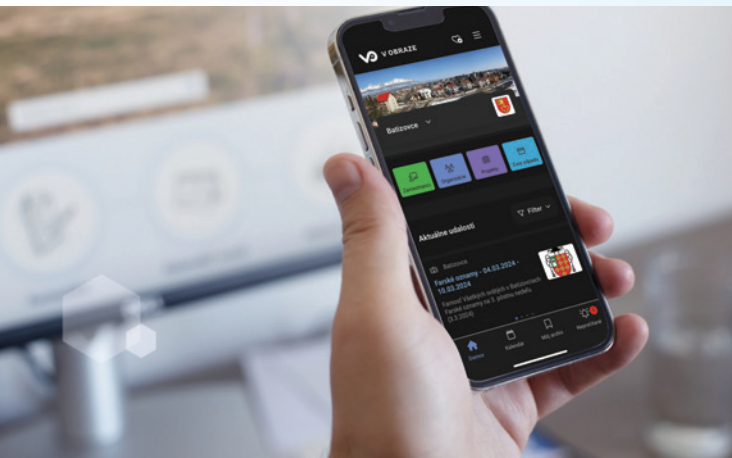
Zabudnite na manuálne rozposielanie správ alebo zdvojenú prácu. S Galileo V OBRAZE+ je všetko automatizované a synchronizované, aby ste sa mohli sústrediť na to, čo je naozaj dôležité – vašu službu občanom.

Nech už je vaša správa akokoľvek dôležitá, s Galileo V OBRAZE+ sa dostane tam, kde má. Či už ide o mobilné notifikácie, SMS, e-maily alebo príspevky na sociálnych sieťach, všetko je integrované a ovládateľné z jednoduchého, intuitívneho redakčného systému.





# Galileo riešenie pre komunikáciu s občanmi



Obce a mestá sú zo zákona povinné poskytovať informácie. Je dobre, keď si pri komunikácii uvedomujú to, čo potvrdzujú výsledky prieskumov, že len informovaný občan je spokojný občan. Využívané sú rôzne komunikačné prostriedky, a to nielen v bežnej komunikácii, ale aj v aktuálne veľmi dôležitej krízovej komunikácii. V Galileu sme vyvinuli jedinečný ekosystém pre informovanie a komunikáciu s občanmi. Všetko podľa potrieb obcí, miest, škôl a príspevkových organizácií.

## Galileo APP komunikácia

**Mobilná aplikácia v Obraze – dôležité informácie automaticky v mobile občana**

Len málo z nás si dnes bez mobilných aplikácií dokáže predstaviť aj tie najbežnejšie činnosti. Tento trend je tiež podporený ich masívnym využívaním mladšej generácie, ktorá sa začína zaujímať o miesto, kde žije, a očakáva, že príslušné informácie bude dostávať v prostredí, na ktoré je zvyknutá. Občan si v mobilnej aplikácii V OBRAZE môže preštudovať nielen úradnú tabuľu, ale notifikácia ho upozorní na aktuálny, novinky a informácie

o pripravovaných akciách, ktoré boli práve vložené na web. Súčasťou mobilnej aplikácie je rozšírené menu, ktoré poskytne občanovi oveľa viac informácií a obec si sama zvolí témy, ktoré ich občania najčastejšie vyhľadávajú.



## Galileo V OBRAZE+

**SMART komunikácia s občanmi**



## Galileo SMS a e-mail komunikácia

Pre rozosielanie SMS a e-mailov svojim občanom už nemusíte používať žiadny iný systém. Vďaka nášmu riešeniu pripravíte a odošlete správu priamo z administrácie vášho webu. Inteligentné riešenie nielen pre krízovú komunikáciu.



## Galileo FB komunikácia

Toto riešenie vám umožní veľmi rýchlo, jednoducho a jedným klikom v administrácii webu zdieľať obsah z webových stránok na sociálne siete. Využite možnosti byť k svojim občanom ešte bližšie a zdieľajte s nimi dôležité informácie.



*„Galileo riešenie pre komunikáciu s občanmi používa viac ako 2500 obcí, miest a príspevkových organizácií“*

**Jedna informácia z webu automaticky na viacerých miestach**

E-mail a SMS

Mobilná aplikácia V OBRAZE

Digitálna úradná tabuľa

Sociálne siete

Web inej obce

Web MAS, mikroregiónu

# 20 rokov sme oslávili po námornícky a veríme, že nás čaká ešte dlhá a úspešná plavba



Weby  
pre viac  
ako 3000 obcí  
a miest

Viac ako  
850 realizácií  
digitálnych  
úradných  
tabúl

Weby  
pre viac  
ako 1500  
škôl a ďalších  
organizácií

*Sieť konzultantov po celom území SR*

**+421 373 217 888**

 **info@igalileo.sk**

**www.igalileo.sk**