



Ako efektívne komunikovať s naším chatbotom

Chatbot je tu pre vás, aby vám rýchlo a jednoducho poskytol potrebné informácie z nášho webu. Pre čo najlepší zážitok a presné odpovede dodržujte týchto niekoľko jednoduchých pravidiel:

1. Formulujte otázky jasne a konkrétne

Opýtajte sa presne na to, čo vás zaujíma. Namiesto všeobecnej otázky (napr. „Chcem informácie o obci“) napíšte konkrétnu tému.

- **Nesprávne:** „Chcel by som niečo o úrade.“
- **Správne:** „Kedy má obecný úrad úradné hodiny?“

2. Používajte jednoduché vety

Chatbot najlepšie rozumie krátkym a priamym otázkam.

- **Nesprávne:** „Môžete mi povedať niečo o tom, kedy by sa dalo zájsť na úrad, aby som mohol vybaviť niečo ohľadom dokladov?“
- **Správne:** „Kedy môžem vybaviť doklady na obecnom úrade?“

3. Uvádzajte kľúčové slová

Uveďte dôležité slová súvisiace s vašou otázkou.

- **Nesprávne:** „Kde sa to dá nájsť?“
- **Správne:** „Kde nájdem úradnú tabuľu?“

4. Pýtajte sa na jednu vec naraz

Pre presnejšie odpovede dávajte otázky oddelene.

- **Nesprávne:** „Aký je rozpočet obce a kedy sú voľby?“
- **Správne:** o „Aký je rozpočet obce?“
o „Kedy sa konajú voľby?“

5. Uveďte čo najviac podrobností

Ak sa pýtate na konkrétne udalosti alebo situácie, pridajte dátum, miesto alebo ďalšie detaily.

- **Nesprávne:** „Aké akcie sa konajú?“
- **Správne:** „Aké akcie sa konajú tento víkend v kultúrnom dome?“

6. Vyjadrujte sa zrozumiteľne

Vyhňte sa skratkám, nejasným pojmom alebo slangovým výrazom. Chatbot lepšie odpovie, keď je otázka presne formulovaná.

- **Nesprávne:** „Čo je s tým odpadom?“
- **Správne:** „Kedy sa vyváža komunálny odpad na ulici Nová?“

7. Ako začať konverzáciu od začiatku

Ak chcete začať konverzáciu od začiatku, stačí kliknúť na ikonu otáčajúcich sa šípok v pravom hornom rohu a následne zvoliť možnosť *Reštart*. Tým sa obnoví pôvodné nastavenie Chatbota.

8. Keď odpoveď nie je správna

Myslíte si, že Chatbot odpovedal nesprávne? Napíšte: „Toto je asi nesprávne.“ Chatbot odpoveď skontroluje a prípadne opraví. Ak je odpoveď správna, vysvetlí svoj postup.

9. Požiadajte o ďalšie informácie

Ak potrebujete viac detailov, napíšte napríklad: „Chcem odkaz na informácie o (téma).“ Chatbot vám pošle relevantný odkaz.

10. Budte trpezliví – aj chatbot sa môže myliť

Chatbot je nástroj, ktorý sa neustále učí. Ak si nie ste istí jeho odpoveďou, overte si informácie na oficiálnych stránkach obce alebo priamo na obecnom úrade.

Veríme, že náš Chatbot sa stane vaším spoľahlivým pomocníkom.

Je navrhnutý tak, aby vám pomohol rýchlo a jednoducho nájsť odpovede na vaše otázky a uľahčil komunikáciu s nami.

Vaša spokojnosť je pre nás prioritou.