

Účinné od 01.03.2023

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „**Podmienky**“) sú súčasťou Zmluvy, ktorú zákazník (ďalej iba „**Zákazník**“) uzatvára so spoločnosťou Galileo Corporation s.r.o., so sídlom Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd: Sro, vl.č.:37937/T, IČO: 47192941 (ďalej iba „**Poskytovateľ**“). Tieto Podmienky upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka vyplývajúce z právnych vzťahov medzi nimi v súvislosti s poskytovaním Produktu.
- 1.2 Zmluva.** Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa skladá z nasledujúcich častí a uplatní sa v nasledujúcom poradí prednosti:
- zmluva o poskytovaní konkrétneho Produktu, ktorú uzatvára Zákazník s Poskytovateľom, a ktorá najmä vymedzuje rozsah poskytovaného Produktu a jeho cenu,
 - tieto Podmienky (t. j. tieto všeobecné obchodné podmienky).
- 1.3 Definícia.** Pojmy uvedené v Zmluve veľkým písmenom majú význam, ktorý im je pridelený v článku 2 týchto Podmienok.

2 DEFINÍCIE

- 2.1** Nasledujúce pojmy, ak sú použité v týchto Podmienkach alebo v akejkoľvek inej časti Zmluvy uzatvorenej medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré sa začínajú veľkým písmenom, majú nasledujúci význam:

„**Aplikácia**“ znamená softvérovú aplikáciu (zvyčajne poskytovanú vo forme softvéru ako služby), ktorá je poskytovaná ako súčasť Produktu Zákazníkovi a ktorá je v takom prípade ďalej definovaná v Zmluve.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„**Duševné vlastníctvo**“ znamená akékoľvek a všetko duševné vlastníctvo patriace Poskytovateľovi v súvislosti s Produktom (a/alebo konkrétnou Aplikáciou) a zahŕňa, bez obmedzenia, akékoľvek práva priemyselného alebo duševného vlastníctva na celom svete, vrátane, ale nie výlučne, autorských práv (vrátane budúcich autorských práv), patentov, ochranných známok, obchodných názvov, domén, webových stránok, obsahu webových stránok, dizajnu, funkcií, grafiky, umeleckých diel, logá, know-how, nápady, vynálezy, vylepšenia, systémy, metódy, plány, modely, postupy, príručky, stratégie, riešenia, technické údaje, vzorce, databázy, obchodné tajomstvá, počítačový softvér, zdrojové kódy, objektové kódy, rozloženie obvodov, vrátane tých, ktoré vzniknú až v budúcnosti, a zahŕňajú aj všetky budúce práva, neregistrované alebo registrované podľa zákona.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Podmienky**“ sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

„**Produkt**“ znamená produkt a služby špecifikované v Zmluve, ktoré Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi.

„**Predpisy o ochrane osobných údajov**“ sú platné predpisy Slovenskej republiky a nariadenia Európskej únie týkajúce sa spracúvania osobných údajov vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné

nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluvná strana**“ znamená Poskytovateľa alebo Zákazníka, spoločne ako „**Zmluvné strany**“.

„**Zmluvou**“ sa rozumie úplná zmluva o poskytnutí Produktov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

„**Aktualizácia**“ znamená opravu, vylepšenie, novú verziu alebo inú úpravu Aplikácie, zvyčajne s cieľom zlepšiť funkčnosť Aplikácie alebo Produktu ako celku.

„**Inovácia**“ znamená úpravu Produktu, ktorá primárne poskytuje rozšírenie, úpravu, vylepšenie alebo dodatočnú funkčnosť Aplikácie v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, vrátane akýchkoľvek úprav, ktoré odrážajú legislatívne zmeny ovplyvňujúce používanie Produktu.

„**Vyššia moc**“ znamená akúkoľvek vyššiu moc, požiar, záplavu, vietor, epidémiu, pandémiu, nepokoje, vojnu, vplyv terorizmu, zásah verejného orgánu, vrátane rozhodnutí a zákonných alebo podriadených opatrení, embargo alebo akúkoľvek inú udalosť, (a) ktorú Zmluvná strana nemôže ovplyvniť alebo kontrolovať, (b) ktorá bráni Zmluvnej strane v plnení jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ktorá nevznikla v dôsledku porušenia povinností podľa Zmluvy a (d) ktorej nebolo pri vynaložení primeraného úsilia možné zabrániť.

„**Zákon o slobode informácií**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

3 CENA A PLATBY

- 3.1 Predplatné produktov.** Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté Produkty v dohodnutej výške a za podmienok podľa Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Produkt sa poskytuje na základe predplatného a ceny sa platia vopred za dané fakturačné obdobie.
- 3.2 Cena za produkt.** Ceny za Produkt sú zvyčajne stanovené vo forme pravidelného poplatku plateného v intervaloch určených v Zmluve. Cena Produktu môže zahŕňať aj jednorazový poplatok alebo iné poplatky dohodnuté Zmluvnými stranami.
- 3.3 Fakturačné obdobie.** Ak nie je uvedené inak, Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi faktúru za poskytovaný Produkt vopred na začiatku fakturačného obdobia. Ak je vyúčtovanie poskytnuté spätne, Poskytovateľ vystaví faktúru spolu s vyúčtovaním obsahujúcim cenu a prípadne prehľad poskytnutých služieb v priebehu fakturačného obdobia. Faktúry budú vystavené a doručené Zákazníkovi elektronicky.
- 3.4 Predchádzajúce obdobia.** Poskytovateľ je oprávnený účtovať cenu za Produkty poskytnuté v predchádzajúcich fakturačných obdobiach vo vyúčtovaní, ak neboli zahrnuté v predchádzajúcich faktúrach.
- 3.5 DPH a iné poplatky.** Všetky ceny a poplatky sú uvedené bez akejkoľvek príslušnej dane z pridanej hodnoty (DPH) a akýchkoľvek daní, odvodov alebo akýchkoľvek podobných poplatkov, ktoré má Zákazník zaplatiť Poskytovateľovi (v prípade DPH po tom, ako Zákazník dostane príslušný daňový doklad).
- 3.6 Splatnosť.** Zákazník je povinný uhradiť cenu na základe vystavenej faktúry na bankový účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti príslušnej faktúry, ktorý bude vždy štrnásť (14) dní od doručenia faktúry Zákazníkovi.

Účinné od 01.03.2023

3.7 Oneskorenie platby. V prípade, že Zákazník nezaplatí faktúru do tridsiatich (30) dní od dátumu splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený prijať ktorékoľvek z nasledujúcich opatrení, alebo všetky takéto opatrenia až do úplného zaplatenia (vrátane úrokov): (I) účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, (II) účtovať primerané administratívne náklady a (III) pozastaviť poskytovanie Produktu v súlade s článkom 12 týchto Podmienok.

3.8 Zákaz započítania. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane vyplývajúce zo Zmluvy alebo z inej zmluvy alebo právnej skutočnosti s akoukoľvek vzájomnou pohľadávkou druhej Zmluvnej strany vyplývajúcou zo Zmluvy.

4 VZNIK A ZÁVÄZNOSŤ ZMLUVY

4.1 Aktuálne podmienky. Uzatvorením Zmluvy Zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami. Aktuálna verzia Podmienok je k dispozícii na adrese [odkaz na webovú stránku] a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

4.2 Oprávnenie na uzavretie Zmluvy. Zákazník uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený uzavrieť Zmluvu, najmä že získal všetky potrebné súhlasy na uzavretie tejto Zmluvy.

4.3 Účinnosť zmluvy. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo pokiaľ nie je uvedený neskorší účinok podľa článku 4.4 týchto Podmienok, Zmluva vzniká a stáva sa účinnou dňom jej podpisu poslednou z oboch Zmluvných strán. V tomto okamihu sa súčasne tieto Podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, vždy v ich aktuálnom znení.

4.4 Register zmlúv. V prípade, že Zmluva podlieha povinnému zverejňovaniu podľa Zákona o slobode informácií, Zákazník je povinný zabezpečiť takéto zverejnenie. V takom prípade Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník nie je oprávnený zverejniť Zmluvu, pokiaľ takúto povinnosť výslovne nevyžadujú právne predpisy.

4.5 Okamih začatia poskytovania Produktu. Poskytovanie Produktu začína dňom skutočného sprístupnenia Produktu Zákazníkovi Poskytovateľom, ku ktorému môže dôjsť po dátume účinnosti Zmluvy (napr. v závislosti od implementácie konkrétneho Produktu alebo v závislosti od školenia zamestnancov Zákazníka). Od tohto dňa je Zákazník povinný uhrádzať cenu Produktu a Poskytovateľ je povinný poskytovať Produkt na základe Zmluvy.

5 TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

5.1 Trvanie zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

5.2 Ukončenie. Každá Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu so šesťmesačnou (6) výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni, keď bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

6 TECHNICKÁ PODPORA A KOMUNIKÁCIA STRÁN

6.1 Technická podpora a infolinka. Zákazník môže na komunikáciu s Poskytovateľom používať infolinku. Poskytovateľ zároveň poskytuje technickú podporu pre Produkt pri riešení technických problémov spojených s Produktom, a to podľa podmienok dostupných na <https://www.igalileo.sk/kontakty/technicka-podpora/>. Poskytnutie technickej podpory môže byť spolpatnené podľa Aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

7 DOSTUPNOSŤ (SLA)

7.1 Zaručená dostupnosť produktu (SLA). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Produkt s 99% dostupnosťou. Dostupnosť Produktu sa vypočíta za obdobie príslušného kalendárneho mesiaca.

7.2 Výnimky zo zaručenej dostupnosti produktu (SPA). Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostupnosť Produktu, bez ohľadu na zaručenú dostupnosť podľa článku 7.1, ak Produkt bude nedostupný:

7.2.1 z dôvodu plánovanej údržby, modifikácie alebo technickej poruchy, najmä kvôli ochrane bezpečnosti a integrity Produktu. Ak je to vzhľadom na okolnosti možné, Poskytovateľ vopred oznámi takúto nedostupnosť Zákazníkovi;

7.2.2 z dôvodu udalostí, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, najmä, nie však výlučne, z dôvodu Vyššej moci, objektívnej faktickej nemožnosti plnenia alebo z dôvodu zlyhania služieb poskytovaných tretími osobami (najmä dostupnosť internetového pripojenia).

Nedostupnosť produktu z dôvodov uvedených v článku 7.2 nemá vplyv na povinnosť Zákazníka uhrádzať platby vyplývajúce zo Zmluvy alebo Podmienok. Zákazník nemá v prípadoch uvedených v článku 7.2. nárok na akúkoľvek náhradu zo strany Poskytovateľa.

7.3 Dôsledky nedodržania SLA. V prípade, že Produkt nie je k dispozícii v súlade s článkom 7.1, a zároveň nejde o nedostupnosť uvedenú v článku 7.2, Zákazník má nárok na zľavu z faktúry za najbližšie fakturačné obdobie zodpovedajúce stupňu nedostupnosti Produktu v danom kalendárnom mesiaci. Maximálna výška zľavy, ktorá môže byť Zákazníkovi poskytnutá za daný kalendárny mesiac je vo výške 100% mesačného poplatku za Produkt.

7.4 Jediné nároky. Nároky podľa článku 7.3 sú jedinou nápravou Zákazníka v prípade problémov s plnením alebo dostupnosťou Produktu na základe Zmluvy.

8 OSOBNÉ ÚDAJE

8.1 Zmluva o spracovaní údajov. V prípade, že Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka alebo poskytnuté Zákazníkom v rámci poskytovania Produktu, uplatnia sa ustanovenia zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ v takomto prípade vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov spracúvaných Zákazníkom.

8.2 Súlad s predpismi o ochrane údajov. Každá Zmluvná strana je zodpovedná za svoje vlastné dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú dokumentáciu a informácie v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov tak, aby bol Poskytovateľ plne oprávnený spracúvať a zhromažďovať akékoľvek osobné údaje sprístupnené za účelom poskytovania Produktov.

8.3 Ochrana osobných údajov. V prípade, že dôjde k poskytnutiu osobných údajov podľa článku 8.2, Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať takto poskytnuté osobné údaje len na základe pokynov Zákazníka, a to po dobu nevyhnutnú na poskytnutie Produktov. Akonáhle osobné údaje nie sú potrebné na poskytnutie príslušného Produktu, Poskytovateľ ich bez zbytočného odkladu vymaže zo svojich systémov. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje chrániť tieto osobné údaje v súlade s bežnými technologickými štandardmi, v rozsahu primeranom povahe Produktov. V prípade, že dôjde k takémuto spracúvaniu

Účinné od 01.03.2023

osobných údajov, Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať takéto osobné údaje boli v nevyhnutnom rozsahu viazané mlčanlivosťou. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje byť nápomocný Zákazníkovi pri plnení požiadaviek vyžadovaných Predpismi o ochrane osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Produktu, najmä sa zaväzuje informovať Zákazníka o akomkoľvek porušení bezpečnosti osobných údajov poskytnutých Zákazníkom. V prípade žiadosti Zákazníka Poskytovateľ umožní aj kontrolu nakladania s osobnými údajmi Zákazníka, alebo umožní Zákazníkovi vykonať audit nezávislým tretím audítorom viazaným mlčanlivosťou na náklady Zákazníka.

9 ZMENY ZMLUVY

- 9.1 Zmeny v Zmluve.** S výnimkou zmien podľa tohto článku 9 sa akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy vykonávajú medzi Zmluvnými stranami písomne.
- 9.2 Zmena Zmluvy zo strany Poskytovateľa.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť, dopĺňať alebo rušiť Zmluvu, vrátane týchto Podmienok v primeranom rozsahu (vrátane ceny za poskytnutie Produktu). Poskytovateľ je oprávnený vykonať takúto zmenu najmä v prípade (I) zmeny právnych predpisov, (II) zavedenia nových produktov, služieb alebo technológií, (III) cenových úprav (vrátane cien stanovených dohodou medzi Zákazníkom a Poskytovateľom) a spôsobov fakturácie, alebo (IV) na základe rozhodnutia príslušných dozorných orgánov alebo na základe rozhodnutia súdu. Zmeny sa môžu týkať najmä (a) podmienok poskytovania príslušného Produktu (pokiaľ nejde o technické zmeny podliehajúce režimu článku 9.6 nižšie), (b) ceny Produktu alebo (c) spôsobu platby a fakturácie, (d) rozsahu práv a povinností medzi Zmluvnými stranami.
- 9.3 Oznámenie o zmene.** Poskytovateľ je povinný informovať Zákazníka o zmenách v Zmluve (vrátane zmien týchto Podmienok) písomným oznámením zaslaným Zákazníkovi (na tieto účely písomným oznámením sa rozumie aj dátová schránka alebo e-mail), a to najmenej šesť (6) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti zmien.
- 9.4 Účinnosť zmien.** V prípade, že Zákazník nedoručí ukončenie Zmluvy v súlade s článkom 9.5, zmeny Zmluvy alebo Podmienok nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi v deň uvedený Poskytovateľom ako dátum účinnosti zmeny Zmluvy alebo Podmienok. Pokiaľ nie je uvedené inak, zmena Zmluvy (alebo Podmienok) nadobudne účinnosť šesť (6) mesiacov po oznámení takejto zmeny.
- 9.5 Nesúhlas so zmenou.** Ak Zákazník nesúhlasí so zmenami Podmienok, je oprávnený zmeny odmietnuť a ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, ktorú doručí Poskytovateľovi najneskôr jeden (1) mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien. V takom prípade platnosť a účinnosť zmluvy uplynú dňom, kedy malo dôjsť k účinnosti zmeny podľa článku 9.4. Ak Zákazník nedoručí oznámenie Poskytovateľovi v stanovenej lehote, platí nevyvrátená domnienka, že Zákazník so zmenami súhlasí.
- 9.6 Formálne a technické zmeny.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť obsah Podmienok, ktorým sa nemení obsah záväzku (vrátane zmeny technickej špecifikácie Produktu), a to jednostranne bez súhlasu Zákazníka. S ohľadom na povahu a rozsah takejto zmeny Poskytovateľ v prípade potreby vhodným spôsobom informuje Zákazníka o takomto opatrení. Tieto zmeny môžu nadobudnúť účinnosť okamžite a nezakladajú právo Zákazníka na ukončenie zmlúv.

10 POSKYTOVANIE PRODUKTOV

- 10.1 Poskytnutie Produktu.** Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi Produkt a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnutý Produkt, a to všetko v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve.
- 10.2 Zmeny podmienok poskytovania produktov.** Technická špecifikácia Produktu môže byť kedykoľvek upravená alebo zmenená z technologických alebo obchodných dôvodov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť túto špecifikáciu, najmä technickú špecifikáciu, v súlade so stavom určeným technologickým vývojom.

11 POUŽÍVANIE PRODUKTU ZÁKAZNÍKOM

- 11.1 Záruky na produkt.** Pokiaľ ide o Produkty poskytované vo forme "softvéru ako služby" (tzv. softvér ako služba, SaaS), poskytovateľ neposkytuje žiadne iné záruky nad rámec záruk výslovne uvedených v Podmienkach (vrátane záruk týkajúcich sa používania, kompatibility alebo kvality).
- 11.2 Obsah produktu.** Produkt v sebe nezahŕňa obsah, ktorý je v ňom zobrazený. Všetky práva k obsahu a jeho častiam patria Zákazníkovi a Poskytovateľ za ne nenesie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ si však vyhradzuje právo vymazať akýkoľvek nevhodný obsah, ktorý by predstavoval prekážku poskytnutia Produktu.
- 11.3 Interakcia.** Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť súčinnosť príslušných zamestnancov Zákazníka alebo osôb spriaznených so Zákazníkom za účelom poskytnutia Produktov Poskytovateľom.
- 11.4 Zodpovednosť Zákazníka.** Ak je Zákazník v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytované Produkty.
- 11.5 Skúšobné použitie Produktov.** V prípade, že Poskytovateľ poskytne Produkt alebo akúkoľvek časť Produktu bezplatne (ako súčasť skúšobnej, pilotnej alebo inej akcie), Zákazník sa zdrží nadmerného používania Produktu nad rámec toho, čo je povolené bezplatným poskytnutím Produktu (a ako bolo inzerované u tohto bezplatného Produktu v dobe príslušnej akcie). Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť aktivitu Zákazníka v akomkoľvek bezplatnom Produkte z akéhokoľvek dôvodu a bez predchádzajúceho upozornenia.

12 PRERUŠENIE POSKYTOVANIA PRODUKTU

- 12.1 Pozastavenie poskytovania Produktu.** Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky podľa Zmluvy, Podmienok alebo právnych predpisov, Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek pozastaviť (úplne alebo čiastočne) poskytovanie Produktu, a to najmä z nasledujúcich dôvodov: (I) v prípade používania Produktov Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade so Zmluvou, za predpokladu, že Zákazník bol o tom písomne informovaný a nenapravil takéto porušenie ani v rámci tridsať (30) dňovej lehoty stanovenej na nápravu; (II) v prípade oneskorenia platby za Produkt o viac ako tridsať (30) dní; (III) v prípade použitia Produktu spôsobom, ktorý vážne ovplyvňuje jeho stabilitu alebo bezpečnosť; (IV) v prípade akéhokoľvek podvodného alebo nezákonného použitia Produktu; alebo (V) v prípade žiadosti alebo príkazu od orgánov činných v trestnom konaní, súdneho orgánu alebo iného vládneho alebo regulačného orgánu.
- 12.2 Trvanie pozastavenia.** Ak ide o pozastavenie z dôvodu, za ktorý Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ vykoná všetky

Účinné od 01.03.2023

roky, na ktoré je oprávnený, na to, aby pozastavenie trvalo čo najkratšiu dobu, a ak je to vzhľadom na okolnosti možné, vopred o pozastavení informuje Zákazníka. V každom prípade je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Produktu, kým Zákazník neodstráni chybný stav alebo nezmizne objektívna prekážka.

12.3 Dôsledky pozastavenia. V prípade pozastavenia podľa tohto článku Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu z pozastavenia alebo v jeho dôsledku vzniknúť Zákazníkovi. Pozastavenie bude mať za následok spoplatnenie všetkých súm, ktoré Zákazník dlhuje Poskytovateľovi na základe Zmluvy bez ohľadu na to, či boli alebo ešte neboli fakturované. Prerušenie poskytovania Produktu podľa tohto článku 12 sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa.

13 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

13.1 Licencia na duševné vlastníctvo Poskytovateľa. Ak Poskytovateľ v rámci plnenia na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi taký predmet plnenia, ktorý spĺňa vlastnosti diela chráneného autorskými právami v zmysle Autorského zákona, všetky práva k takémuto predmetu plnenia zostávajú a patria Poskytovateľovi. Ak je to nevyhnutné pre používanie Produktu, Poskytovateľ týmto udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, celosvetovú licenciu na dobu trvania Zmluvy v rozsahu potrebnom na používanie Produktu podľa tejto Zmluvy. Cena za udelenie licencie je súčasťou ceny za poskytnutie Produktu na základe Zmluvy. Zákazník nie je oprávnený udeliť licenciu tretej osobe, postúpiť ju úplne alebo čiastočne, ani udeliť sublicenciu.

13.2 Ochrana Duševného vlastníctva Poskytovateľa. Zákazník sa zaväzuje chrániť a žiadnym spôsobom neporušovať práva duševného vlastníctva Poskytovateľa a iných subjektov k predmetom duševného vlastníctva, ktoré Poskytovateľ poskytol Zákazníkovi v súvislosti so Zmluvou. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Podmienok je podstatným porušením Zmluvy.

13.3 Povinnosti Zákazníka pri používaní Produktu

13.3.1 Zdržanie sa zásahov do Produktu. Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by narušilo alebo bolo spôsobilé narušiť Produkt (alebo servery a siete pripojené k Produktu).

13.3.2 Zakázané používanie Produktu. Zákazník nesmie Produkt reprodukovat', kopírovať, predávať, späťne analyzovať, obchodovať s ním alebo ho ďalej predávať na žiadny účel. Použitie Produktu v rozpore s týmto článkom Podmienok sa považuje za podstatné porušenie týchto Podmienok a Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknutá jeho právo na náhradu škody.

13.3.3 Zákaz zneužitia Produktu. Zákazník sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo predstavovať zneužitie Produktov alebo ktoré by bolo zamerané na obchádzanie podmienok používania Produktov alebo ich častí.

14 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

14.1 Obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za nemajetkovú ujmu. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi ani za ušlý zisk, obmedzenie výroby, stratu obchodných príležitostí, stratu znehodnotenia, poškodenie dobrého mena, stratu času, stratu prerušenia činnosti, pokutu uloženú Zákazníkovi alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu utrpenu Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Produktov na základe Zmluvy a vyplývajúcu z: (I) používania alebo nemožnosti používať Produkty, (II) neúplnej alebo nesprávnej informácie

alebo rady poskytnutej ako odmena v súvislosti s poskytovaním Produktov, (III) akéhokoľvek inej skutočnosti súvisiacej s Produktmi.

14.2 Výška zodpovednosti. Celková a súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa, ktorá môže Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti so Zmluvou, nepresiahne cenu zaplatenú alebo splatnú Zákazníkom za Produkty poskytnuté Poskytovateľom počas dvanástich (12) mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vzniku škody.

14.3 Škoda spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti. Obmedzenia podľa tohto článku 14 neobmedzujú povinnosť strán nahradiť škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

15 VYŠŠIA MOC

15.1 Oznámenie o Vyššej moci. V prípade, že skutočnosť Vyššej moci ovplyvní ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, táto Zmluvná strana bezodkladne informuje druhú Zmluvnú stranu o tejto skutočnosti, jej povahe a rozsahu.

15.2 Zodpovednosť z dôvodu Vyššej moci. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná voči druhej Zmluvnej strane v dôsledku oneskorenia pri plnení alebo neplnení ktorejkoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v rozsahu, v akom takéto oneskorenie alebo neplnenie bolo spôsobené Vyššou mocou riadne oznámenou druhej Zmluvnej strane, a doba na splnenie takéhoto záväzku sa primerane predlži.

15.3 Ukončenie. V prípade, že takáto udalosť Vyššej moci pretrváva nepretržite dlhšie ako jeden (1) mesiac, Zmluvné strany začnú rokovania v dobrej viere s cieľom zmierniť jej účinok alebo nájsť alternatívne riešenie, ktoré je spravodlivé a primerané. Ak sa takéto alternatívne riešenie nenájde neskôr ako stodvadsať (120) kalendárnych dní odo dňa, keď nastala udalosť Vyššej moci, Zmluva môže byť vypovedaná stranou, ktorá nie je dotknutá Vyššou mocou, s účinnosťou po doručení písomného oznámenia Zmluvnej strane dotknutej Vyššou mocou. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na nároky Zmluvných strán týkajúce sa akéhokoľvek porušenia, ku ktorému došlo počas Vyššej moci alebo pred ukončením príslušnej Zmluvy.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Referencie zákazníkov. Bez ohľadu na dohodu o mlčanlivosti je Poskytovateľ v každom prípade oprávnený uviesť označenie Zákazníka ako odkaz na svoje vlastné stránky a iné Produkty pri ponúkaní svojich Produktov, vrátane zahrnutia odkazov na Produkt do propagačných materiálov. Uvedené oprávnenie sa vzťahuje aj na propagáciu Produktu iným verejne dostupným spôsobom.

16.2 Rozhodné právo. Zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. O všetkých sporoch vyplývajúcich zo Zmluvy a súvisiacich s ňou rozhoduje príslušný súd Slovenskej republiky.

16.3 Postúpenie. Zákazník nie je oprávnený postúpiť alebo previesť práva alebo povinnosti zo Zmluvy (alebo celej Zmluvy) na tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť ktorúkoľvek zo svojich pohľadávok voči Zákazníkovi a celú Zmluvu (t.j. tak práva ako aj povinnosti) tretej osobe; Zákazník s takým postúpením celej Zmluvy (t.j. aj práv aj povinností) súhlasí a nie je oprávnený proti tomu namietat.

16.4 Vzdanie sa práv. V prípade, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán nevyvíja svoje práva alebo nároky vyplývajúce z akéhokoľvek ustanovenia Zmluvy, za žiadnych okolností sa to nebude

Účinné od 01.03.2023

vykladať ako vzdanie sa takého práva/nároku takou Zmluvnou stranou.

16.5 Oddeliteľnosť. V prípade, že je ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené alebo považované za neplatné alebo nevykonateľné, jeho neplatnosť/nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ neplatnosť/nevykonateľnosť príslušnej časti zásadne nemení predmet plnenia podľa Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany dohodli, že neplatné/nevykonateľné ustanovenie nahradia iným, hospodárskemu účelu tejto Zmluvy zodpovedajúcim ustanovením, aby sa práva a povinnosti Zmluvných strán zásadne nezmenili.

17 ÚČINNOSŤ

Tieto podmienky sú platné a účinné od 01.03.2023.